

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы
Школа № 1282 «Сокольники»
(ГБОУ Школа № 1282 «Сокольники»)

ул. Барболина, д.1. Москва. 107014. ИНН/КПП 7718084112/771801001; ОКПО 40355173, ОГРН 1037739308584
тел: (499)268-52-14. e-mail: 1282@edu.mos.ru: <http://schvu1282.mskobr.ru>



«УТВЕРЖДАЮ»
Директора ГБОУ Школа № 1282
В.Н. Долматов
"30" августа 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Школьная Служба примирения действует в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся и педагогов на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. от 28.11.2015);
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» процедуре медиации;
- Конвенции о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг., утвержденной указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761;
- Настоящего Положения.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Целью деятельности школьной Службы примирения является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности школьной Службы примирения являются:

2.2.1. создание с помощью метода урегулирования споров (медиации) и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, детей, требующих повышенного педагогического внимания;

2.2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением, детьми, требующих повышенного педагогического внимания;

2.2.3. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание школьной Службы примирения в образовательном учреждении для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.2.4. повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска,

существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение работы до уровня, отвечающего современным стандартам, а также потребностям общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

2.2.5. повышение квалификации педагогических работников образовательного учреждения по вопросам применения процедуры урегулирования споров в повседневной педагогической практике;

2.2.6. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

2.3. Деятельность школьной Службы примирения направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3. Принципы деятельности школьной службы

3.1. Деятельность школьной Службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной Службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной Службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий школьной Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Основы деятельности школьной службы примирения

4.1. В основе деятельности школьной Службы примирения лежит:

4.1.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательном учреждении, проведение просветительской работы среди педагогов и родителей;

4.1.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

4.1.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников);

4.1.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди сверстников;

4.1.5. оказание помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора (участник в урегулировании спора нескольких медиаторов) при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

4.1.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

4.1.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

4.1.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

4.1.9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

4.1.10. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5. Порядок формирования школьной службы примирения

5.1. В состав школьной Службы примирения могут входить: социальный педагог, педагог-психолог, педагоги школы, обучающиеся 7-10 классов, родители (законные представители) обучающихся, прошедшие обучение по проведению примирительных программ (приложение №3).

5.2. Состав школьной Службы примирения утверждается настоящим Положением (приложение №1).

5.2. Родители (законные представители) дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

6. Порядок работы школьной службы примирения

6.1. Школьная Служба примирения получает информацию о случаях конфликтных ситуаций от педагогов, обучающихся, руководства школы, родителей (законных представителей), членов школьной Службы примирения.

6.2. Школьная Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе, а также согласия родителей (законных представителей).

6.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель школьной Службы примирения.

6.5. Примирительная программа проводится в составе малой группы

школьной Службы примирения. В случае если конфликтующие стороны обучаются в разных зданиях общеобразовательного учреждения, примирительная программа может проводиться в полном составе школьной Службой примирения.

6.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

6.7. Школьная Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. Школьная Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.9. При необходимости школьная Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможности привлечения других специалистов социальной сферы.

6.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре, протоколе или устном соглашении.

6.11. Функциональные обязанности членов школьной Службы примирения распределяются в соответствии с приложением № 2 настоящего Положения.

7. Организация деятельности школьной службы примирения

7.1. Школьной Службе примирения по согласованию с руководством школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать ресурсы школы (оборудование, оргтехника, средства информации и др).

7.2. Должностные лица школы оказывают школьной Службе примирения содействие в распространении информации о ее деятельности среди участников образовательных отношений.

7.3. Школьная Служба примирения имеет право пользоваться услугами специалистов школы.

7.4. Руководство школы содействует школьной Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению школьной Службы примирения.